

**METROPOLE**  
(Problèmes de proximité)

1 – **ENGAGES AU QUOTIDIEN** 0 800 94 94 08 (numéro vert gratuit) + application smartphone

Thématiques traitées :

- **Propreté** : ordures ménagères au sol, dépôt sauvage, colonne de tri pleine, conteneurs pleins, corbeille de rue pleine, avaloir bouché en surface,
- **Voirie** : feu tricolore en panne, panneaux de signalisation endommagés, avaloirs descellés ou plaque grille manquante,
- **Circulation** : trou sur la chaussée ou le trottoir, potelet arraché ou endommagé

-O-O-O-O-

**MAIRIE DE MARSEILLE**  
(Problèmes de proximité)

**ALLO-MAIRIE** : 3013 numéro vert gratuit)

Thématiques traitées :

- Tags,
- Hygiène (dératisation désinsectisation),
- Obligations d'entretien de parcelles privées (débroussaillage)
- Animaux mort, blessés ou errants,
- Affichage sauvage
- Eclairage public